

POLITICA PER LA QUALITÀ

CARENINI BERNARDO SRL si pone come obiettivo primario la completa soddisfazione del cliente.

Per raggiungere questo obiettivo l'azienda fin dal 1994 ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità, ora aggiornato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, quale strumento gestionale per attuare la seguente politica per la qualità:

- ✓ promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla soddisfazione del cliente,
- ✓ coinvolgere, motivare, rendere consapevoli e valorizzare le persone attraverso la formazione e l'addestramento a tutti i livelli,
- ✓ promuovere il miglioramento continuo di processi e prodotti per ottenere efficacia ed efficienza.
- ✓ soddisfare tutti i requisiti applicabili

La politica per la qualità si integra con le altre strategie aziendali tese a migliorare produttività, redditività, affidabilità e immagine.

CARENINI BERNARDO SRL definisce annualmente gli obiettivi di miglioramento sui quali valutare la validità e l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mette a disposizione mezzi e risorse adeguate.

Tutto il personale, secondo competenza e responsabilità, deve sentirsi coinvolto nella realizzazione della politica per la qualità e degli obiettivi posti e deve contribuire all'attuazione del Sistema di gestione per la Qualità ed al suo continuo miglioramento.

La Direzione
Maria Rosa Carenini

Milano 11.10.19